

RADIOFACTORY KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

WEBOLDALON, APPLIKÁCIÓBAN ÉS EGYÉB
ONLINE FELÜLETEN VÉGZETT
TEVÉKENYSÉGÉHEZ KAPCSOLÓDÓ
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

- <https://radio1.hu/>



- <https://www.youtube.com/@radio1hungary>

- <https://soundcloud.com/radio1hungary>

- <https://www.tiktok.com/@radio1hungary>

- <https://www.instagram.com/radio1hungary/?hl=hu>

2026. január 01.

BEVEZETÉS

A **RadioFactory Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) kiemelten fontosnak tartja partnerei, ügyfelei, látogatói információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos Európai Unió, és hazai jogszabályoknak, valamint a releváns adatvédelmi (hatósági) gyakorlatnak megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát, bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását garantálja.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezéseinek figyelembevételével a kezelt személyes adatok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót (a továbbiakban: **Tájékoztató**) teszi közzé.

A Tájékoztató **2026. január 01.** napjától kezdve visszavonásig hatályos az Adatkezelő által végzett tevékenységeiben érintettek személyes adatai kezelésének vonatkozásában.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Amennyiben a Tájékoztató módosulna, akkor erről az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket.

Budapest, 2026. január 01.

AZ ADATKEZELŐ

Adatkezelő megnevezése: **RadioFactory Korlátolt Felelősségű Társaság**
székhelye: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13. IV. em.
adószáma: 26207788-2-41
cégjegyzékszám: 01-09-307847
e-mail címe: adatkezeles@radiofactory.hu
képviseli: Turi Árpád ügyvezető

ÉLŐ MŰSORSZOLGÁLTATÁSSAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN VÉGZETT ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő főtevékenysége keretében a rádióműsor sugárzás során élő műsorszolgáltatást végez, melynek keretében a műsorban szereplő, részt vevő érintettek személyes adatait kezeli.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre:

- műsoron kívül: titulus, vezetéknév, keresztnév, becenév, érintett által a műsor során megadott egyéb adat, hanganyag.
- műsorban: keresztnév, becenév, érintett által a műsor során megadott egyéb adat.

Az Adatkezelő minden esetben kifejezetten törekszik arra, hogy az érintettet az élő műsor során a lehetőségekhez képest ne, vagy csak nagyon csekély mértékben lehessen beazonosítani. Kivételt képez ez alól, amennyiben az érintett olyan adatot közöl magáról a műsorban, mely által – saját magának felróható okból – beazonosíthatóvá válik.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelő bármely élő műsorában szereplő érintettek.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: az Adatkezelő szolgáltatásainak ellátása, interaktív műsorok lebonyolítása, az érintettek részére rádióműsorban történő közvetlen szereplés biztosítása, szórakoztatás.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett kifejezett hozzájárulása kiemelt figyelemmel a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontjában foglaltakra.

Jog vagy igényérvényesítés során, valamint kapcsolattartó adatainak kezelése során a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

Adatkezelés időtartama: a megőrzési idő 2 hónap. Kivételt képez ez alól az érintett, vagy képviselője által az Adatkezelőhöz intézett személyes adatai törlésére irányuló nyilatkozat (leiratkozás) kivizsgálását – amennyiben kérése megalapozott – követően az érintett személyes adatai – haladéktalanul és helyreállíthatatlanul törlésre kerülnek, valamint további kivételt képez ez alól az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

Hozzájárás: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá.

Adattovábbítás: a személyes adatok harmadik félnek továbbításra nem kerülnek, kivéve, ha az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés másként rendelkezik, vagy az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén. Ugyanakkor tekintettel a rádió műsorszolgáltatás jellegére, az érintett által előadott személyes adatok és információk széles körben nyilvánosságra kerülnek.

Adatkezelés technikája: Az Adatkezelő az érintett személyes adatait elektronikusan kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek hozzájárulás visszavonásához, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatják.

ÉLŐ MŰSORSZOLGÁLTATÁS KERETÉN BELÜL TÖRTÉNŐ TELEFONOS ÉS ÍRÁSBELI KAPCSOLATTARTÁSSAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN VÉGZETT ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő főtevékenysége keretében a rádióműsor sugárzás során élő műsortszolgáltatást végez, melynek keretében a műsorvezetők részére telefonos megkeresést kezdeményező, illetve írásos (SMS, Viber, Facebook Messenger) üzeneteket küldő érintettek személyes adatát kezeli.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre:

- műsoron kívül: titulus, vezetéknév, keresztnév, becenév, telefonszám, közösségi média profil adatok, profilkép, közösségi média felhasználónév, valamint érintett által a műsor során megadott egyéb adat, hanganyag.
- műsorban: keresztnév, becenév, érintett által a műsor során megadott egyéb adat.

Az Adatkezelő minden esetben kifejezetten törekszik arra, hogy az érintettet az élő műsor során a lehetőségekhez képest ne, vagy csak nagyon csekély mértékben lehessen beazonosítani. Kivételt képez ez alól, amennyiben az érintett olyan adatot közöl magáról a műsorban, mely által – saját magának felróható okból – beazonosíthatóvá válik.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelő bármely élő műsora alatt üzenetet küldő érintettek.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: az Adatkezelő szolgáltatásainak ellátása, interaktív műsorok lebonyolítása, az érintettek részére rádióműsorban történő közvetett szereplés biztosítása, szórakoztatás.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett kifejezett hozzájárulása kiemelt figyelemmel a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontjában foglaltakra.

Jog vagy igényérvényesítés során, valamint kapcsolattartó adatainak kezelése során a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

Az érintett tudomásul veszi, hogy az adásba történő betelefonálás esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján kifejezett, önkéntes hozzájárulását adja a hangfelvétel Adatkezelő által történő kezeléséhez, továbbá a műsor megfelelő működése érdekében a hanganyag esetleges szerkesztéséhez, vágásához. Jog vagy igényérvényesítés során, esetleges hatósági eljárásban történő felhasználás esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

Adatkezelés időtartama: a megőrzési idő 2 hónap. Kivételt képez ez alól az érintett, vagy képviselője által az Adatkezelőhöz intézett személyes adatai törlésére irányuló nyilatkozat (leiratkozás) kivizsgálását – amennyiben kérése megalapozott – követően az érintett személyes adatai –

haladéktalanul és helyreállíthatatlanul törlésre kerülnek, valamint további kivételt képez ez alól az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

Hozzáférés: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá.

Adattovábbítás: a személyes adatok harmadik félnek továbbításra nem kerülnek, kivéve, ha az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés másként rendelkezik, vagy az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén. Ugyanakkor tekintettel a rádió műsorszolgáltatás jellegére, az érintett által előadott személyes adatok és információk széles körben nyilvánosságra kerülnek.

Adatkezelés technikája: Az Adatkezelő az érintett személyes adatait elektronikusan kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek hozzájárulás visszavonásához, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatják.

REGISZTRÁCIÓVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő által üzemeltetett www.radio1.hu illetve Rádió1 applikáción vannak olyan tartalmak, melyek elérését az Adatkezelő regisztrációhoz köti.

A regisztráció során gyűjtött személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: név, e-mail cím, jelszó, születési dátum, nem, legmagasabb iskolai végzettség, lakóhely országra és városra szűkítve.

Érintettek köre: Regisztrált felhasználók.

Kezelt adatok forrása: érintett.

Adatkezelés célja: A weboldal, illetve applikáció fejlesztése, statisztika leszámlázása, tartalmak érdeklődési kör részére történő optimalizálása.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett kifejezett, önkéntes hozzájárulása. A regisztráció teljes mértékben önkéntes, bizonyos adatok esetében a felhasználó választhat olyan opciót, hogy a kért adatot nem adja meg.

Adatkezelés időtartama: Az érintett, vagy képviselője által Adatkezelő felé jelzett hozzájárulás visszavonása. Amennyiben a felhasználó jelzi az Adatkezelő felé, hogy a hozzájárulását visszavonja a megadott adatok vonatkozásában az Adatkezelő azonnal intézkedik a regisztrált fiók törléséről.

Hozzáférés: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá.

Adattovábbítás: a személyes adatok harmadik félnek továbbításra nem kerülnek.

Adatkezelés technikája: Az Adatkezelő az érintett személyes adatait elektronikusan kezeli a töle elvárható legmagasabb adatbiztonsági intézkedésekkel.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek hozzájárulás visszavonásához, a tájékoztatáshoz, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatják.

SOCIAL MEDIA FELÜLETEN VÉGZETT ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő tevékenységéről, legfontosabb híreiről, szolgáltatásairól, kedvezményeiről, szolgáltatásai népszerűsítése céljából közösségi média felületeket üzemeltet, melynek keretében a felületeket látogató, követő érintettek személyes adatait kezeli.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: Social media profil adatok, titulus, vezetéknév, keresztnév, felhasználónév, profilkép, borítókép, az érintett által megadott egyéb adat.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelő bármely social media felületének (Facebook, Instagram, YouTube, TikTok) látogatói.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: az Adatkezelő szolgáltatásainak népszerűsítése, közösségi tér fenntartása, látogatói csoport elérése, tartalmak közzététele, tájékoztatás.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása. Jog vagy igényérvényesítés során, valamint kapcsolattartó adatainak kezelése során a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

Adatkezelés időtartama: az érintett, vagy képviselője által az Adatkezelőhöz intézett személyes adatai törlésére irányuló nyilatkozat (leiratkozás) kivizsgálását – amennyiben kérése megalapozott - követően az érintett személyes adatai – haladéktalanul és helyreállíthatatlanul törlésre kerülnek. Kivételt képez ez alól az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

Hozzáférés: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá.

Adattovábbítás: a személyes adatok harmadik félnek továbbításra nem kerülnek, kivéve, ha az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés másként rendelkezik, vagy az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén.

Adatkezelés technikája: Az Adatkezelő az érintett személyes adatait elektronikusan kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek hozzájárulás visszavonásához, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatják.

KÉP-ÉS HANGFELVÉTELEK KÉSZÍTÉSÉVEL ÉS KÖZZÉTÉTELÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő főtevékenysége körében tömegfelvételnek minősülő/vagy nem minősülő kép- és/vagy hangfelvételt, illetve írásbeli összefoglalót készíthet. Az adatkezelés fő szabály szerint az érintett előzetes tájékoztatás utáni kifejezett hozzájárulásán alapul. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy kizárólag a szükséges személyes adatokat kezelje.

Az érintett hozzájáruló nyilatkozata birtokában az Adatkezelő szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése céljából weboldalán és közösségi média felületein híreket, bejegyzéseket, továbbá kép- és/vagy hangfelvételeket tehet közzé.

Az adatkezelés időtartama alatt az érintett bármikor kérheti ezen személyes adatai törlését, és tudomásul veszi, hogy azok eltávolítására az Adatkezelő egyoldalú döntése alapján bármikor sor kerülhet.

A fentiekben említetteken kívül az Adatkezelő az élő műsorszolgáltatás keretében a hallgatóval való kommunikációról később adásba kerülő hangfelvételt készíthet, mely hangfelvételt a szolgáltatásainak ellátása, interaktív műsorok lebonyolítása, az érintettek részére rádióműsorban történő közvetett szereplés biztosítása, szórakoztatás céljából kezeli, adott esetben adásba vágja.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: vezeté- és keresztnév, titulus, képfelvétel, kép-és hangfelvétel, tartózkodási hely.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló érintettek.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: az Adatkezelő főtevékenysége körében készített kép-és hangfelvétel (video) közzététele.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerint az érintett kifejezett hozzájárulása.

Jog vagy igényérvényesítés során, valamint kapcsolattartó adatainak kezelése során a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

Adatkezelés időtartama: az érintett, vagy képviselője által az Adatkezelőhöz intézett személyes adatai törlésére irányuló nyilatkozat kivizsgálását – amennyiben kérése megalapozott – követően az érintett személyes adatai – haladéktalanul és helyreállíthatatlanul törlésre kerülnek. Kivételt képez ez alól a tömegfelvételnek minősített kép-és hangfelvétel, valamint az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

Hozzáférés: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá.

Adattovábbítás: a személyes adatok harmadik félnek továbbításra nem kerülnek, kivéve, ha az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés másként rendelkezik, vagy az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén.

Adatkezelés technikája: az Adatkezelő az érintett személyes adatait elektronikusan kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek hozzájárulás visszavonásához, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatják.

HÍRLEVÉLKÜLDÉS SORÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása alapján az Adatkezelő tevékenységéről, legfontosabb híreiről, szolgáltatásairól, kedvezményeiről, szolgáltatásai népszerűsítése céljából, e-mail formájában hírleveleket küld az érintett részére.

Az érintett a hírlevélre az Adatkezelő weboldalán elektronikus formában iratkozhat fel, melynek feltétele jelen adatkezelési tájékoztató megismerése.

Az Adatkezelő semmilyen formában nem vállal felelősséget a hibásan, hamisan megadott adatokból származó tévedésekért, károkért, az ebből eredő mindennemű felelősség a Feliratkozót terheli. Hibás vagy hamis adatokkal megadott feliratkozásokat az Adatkezelő köteles a tudomására jutását követően haladéktalanul törölni.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy a hírlevelekről az érintett bármikor ingyenesen leiratkozzon.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: titulus, vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, lakcím.

Az érintettek kategóriái: a hírlevélre feliratkozó érintettek.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: hírlevélküldés.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

Jog vagy igényérvényesítés során, valamint kapcsolattartó adatainak kezelése során a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

Adatkezelés időtartama: az érintett, vagy képviselője által az Adatkezelőhöz intézett személyes adatai törlésére irányuló nyilatkozat (leiratkozás) kivizsgálását – amennyiben kérése megalapozott - követően az érintett személyes adatai – haladéktalanul és helyreállíthatatlanul törlésre kerülnek. Kivételt képez ez alól az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

Hozzáférés: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá.

Adattovábbítás: a személyes adatok harmadik félnek továbbításra nem kerülnek, kivéve, ha az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés másként rendelkezik, vagy az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén.

Adatkezelés technikája: Az Adatkezelő az érintett személyes adatait elektronikusan kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek hozzájárulás visszavonásához, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatják.

PANASZKEZELÉSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő fogadja az írásban (weboldalán, postai levélben vagy email-ben) beérkező panaszokat főtevékenységének ellátásával, szolgáltatás nyújtásával összefüggésben. Ennek keretében az Adatkezelő az érintett személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: panaszos vezeték- és keresztnéve, titulusa, kapcsolattartási adatai (e-mail cím, telefonszám), lakcíme, általa a panasszal kapcsolatban közölt egyéb személyes adat, ügyszám, aláírás, meghatalmazott közreműködése esetén a meghatalmazott személy vezeték és keresztnéve, titulusa, valamint születési helye és ideje, anyja neve.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelőhöz panaszt benyújtó érintettek.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: panasz kivizsgálása, orvoslása.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

Adatkezelés időtartama: panasz orvoslása, legfeljebb az igényérvényesítés ideje (5 év általános elévülési idő). Kivételt képez ez alól az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

Hozzáférés: a panaszkezelés céljából kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő férhet hozzá.

Adattovábbítás: a személyes adatok harmadik félnek továbbításra nem kerülnek, kivéve, ha az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés másként rendelkezik, vagy az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén.

Adatkezelés technikája: az Adatkezelő az érintett személyes adatait elektronikusan, és manuálisan (papír alapon) kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához és a tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatják.

MEGKERESÉSEKKEL, ÉSZREVÉTELEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő fogadja az írásban (weboldalán, postai levélben vagy email-ben) beérkező megkereséseket, javaslatokat főtevékenységének ellátásával, valamint szolgáltatásának folyamatos

fejlesztésével összefüggésben. Ennek keretében az Adatkezelő az érintett személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: az érintett vezeté- és keresztnéve, titulusa, kapcsolattartási adatai (e-mail cím, telefonszám), lakcíme, általa közölt egyéb személyes adat, aláírás.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelőhöz véleményt, javaslatot, észrevételt benyújtó érintettek.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: szolgáltatás fejlesztés, kapcsolattartás.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

Adatkezelés időtartama: 5 év általános elévülési idő. Kivételt képez ez alól az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

Hozzáférés: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő férhet hozzá.

Adattovábbítás: a személyes adatok harmadik félnek továbbításra nem kerülnek, kivéve, ha az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés másként rendelkezik, vagy az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén.

Adatkezelés technikája: az Adatkezelő az érintett személyes adatait elektronikusan, és manuálisan (papír alapon) kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához és a tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatják.

TÁJÉKOZTATÓ A SÜTIK (COOKIE) ALKALMAZÁSÁRÓL

Tájékoztatjuk, hogy a RadioFactory Kft. az általa üzemeltetett <https://radio1.hu/> weboldalon a megfelelő szolgáltatás nyújtás érdekében anonim felhasználó-azonosítókat, azaz ún. „cookie”-kat (sütit) használ.

ÁLTALÁNOSAN COOKIEKRÓL (SÜTIKRŐL):

A cookie (süti) egy információcsomag, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával. A cookie-kat maga a webszerver hozza létre a böngésző segítségével a felhasználó gépén, vagy mobil eszközén, ahol a cookie-k egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra. Ezáltal a cookie-k lehetővé teszik a weboldal számára, hogy felismerje, amennyiben a felhasználó korábban azt már meglátogatta.

A cookiek (süti) továbbá egy olyan egyedi azonosításra, illetve profilinformációk tárolására alkalmas jelsorozatok, meta-adatok, információs szövegfájlok, amelyeket a szolgáltatók a felhasználó számítógépére helyeznek el, és amelyek így lehetővé teszik, hogy egy weboldal a felhasználó

böngészési szokásairól adatokat rögzítsen (például tárolják a felhasználók preferenciáit és beállításait; segítenek a bejelentkezésben; személyre szóló hirdetéseket jeleníthetnek meg és elemzik a webhely működését), azzal a céllal, hogy a weboldal használata minél könnyebb és személyesebb legyen.

A cookie-ban tárolt jelsorozat azonban önmagában csak a felhasználó számítógépének felismerésére alkalmas, nem képes egyedileg azonosítani a felhasználót. Kizárólag a weboldal működése, használatának megkönnyítése, a weboldalon végzett tevékenység nyomon követése és releváns hirdetések megjelenítése érdekében használják.

A cookie-k tartalma magas szintű titkosítás segítségével biztonságosan védve van az ellen, hogy ahhoz harmadik fél hozzáférjen. A <https://radio1.hu/> weboldalon használt cookie-k nem tartalmaznak vírusokat, és nem okoznak kárt az Ön számítógépében.

A COOKIE-K TÍPUSAI CÉLOK ALAPJÁN:

Feltétlenül szükséges sütik: Vannak olyan cookie-k, amelyek feltétlenül szükségesek a weboldal működéséhez, és annak lehetővé tételéhez, hogy a felhasználó az általunk kínált online szolgáltatást igénybe vehesse. Használatuk nélkül a honlap működése nem lehetséges.

Teljesítmény és funkcionális cookie: Elemző és teljesítményhez kapcsolódó sütik. Az oldal teljesítményéhez, fejlesztéséhez, a felhasználói élmény javításához kapcsolódnak, és lehetővé teszik, hogy az oldal üzemeltetője azzal kapcsolatosan gyűjtsön adatokat, hogy a felhasználók miként használják az adott oldalt.

Harmadik féltől származó marketing célú és social media sütik: A marketing célú sütik célja a látogató számára releváns, érdeklődési körének megfelelő hirdetések megjelenítése, azok optimális megjelenésének biztosítása. A Social média sütik célja a social média szolgáltatások biztosítása a látogató számára.

MILYEN SÜTIKET HASZNÁLUNK?

a) Feltétlenül szükséges sütik

Ezen sütik segítenek használhatóvá tenni a Weboldalt azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. Weboldalunk az optimális működés érdekében használja, ennek megfelelően ezen adatok kezelése nem a felhasználó hozzájárulása alapján történik, hanem az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR) foglalt 6. cikk (1) bekezdés f) pont alapján, tehát az Adatkezelő jogos érdeke alapján. Ezeket a sütiket leginkább arra használja az üzemeltető és szolgáltatói, hogy a felhasználókat azonosítani tudja, mikor a weboldalt használják és megelőzze a csalást és szolgáltatása biztonságát. Az adatkezelés érintettjei a Weboldalt látogató személyek. Az adatokhoz az Adatkezelő rendszergazdai feladatokat ellátó munkatársai férnek hozzá az adatvédelmi alapelvek tiszteletben tartásával. Az érintett jogosult az érintetti jogával élni, így az adatkezelés ellen tiltakozni.

b) Statisztikai sütik

Ezek a sütik már nem tartoznak a weboldal működéséhez szükséges sütik közé, ezért ezeket a cookiekat az Adatkezelő az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR) foglalt 6. cikk (1) bekezdés a) pont alapján, tehát a felhasználó kifejezett, önkéntes hozzájárulása alapján kezeli. A jogalapra tekintettel a felhasználónak az oldal megnyitásakor felugró úgynevezett pop-up ablakban lehetősége van kikapcsolni, hozzájárulást megtagadni.

A statisztikai sütik hivatottak testre szabni, és fokozni az online felhasználói élményt a weboldalon. Segítségükkel tudja az Adatkezelő megjegyezni a weboldal felhasználóinak preferenciáit, illetve ezen

sütik felhasználásával gyűjti az oldal felhasználásával kapcsolatos információkat (például: hangerő, megnézett cikkek, oldalak, nyelvbeállítások). Az Üzemeltető és szolgáltatói begyűjtött adatokat arra használják, hogy optimalizálják, fejlesszék, javítsák, testre szabják a weboldalt, illetve piackutatást végezzenek.

c) Marketing célú sütik

A marketing célú sütik sem tartoznak a weboldal működéséhez szükséges sütik közé, ezért ezeket a cookiekat is az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR) foglalt 6. cikk (1) bekezdés a) pont alapján, tehát a felhasználó kifejezett, önkéntes hozzájárulása alapján kezeli az Adatkezelő. A jogalapra tekintettel a felhasználónak az oldal megnyitásakor felugró úgynevezett pop-up ablakban lehetősége van kikapcsolni, hozzájárulást megtagadni.

Ezen sütiket az üzemeltető és szolgáltatói a látogatók weboldalon végzett tevékenységének nyomon követésére használják. Cél a releváns hirdetések biztosítása, hirdetések személyre szabása a felhasználók részére. A marketing cookiek közé tartoznak a külső hirdetés cookiek, melyeket reklámtevékenység során használnak például reklámpartnerség, kattintási csalás felderítése, piacelemzés. Továbbá marketing célú sütik egyik alkategóriája a harmadik személyek általi viselkedés nyomon követése céljából alkalmazott cookiek. Weboldal üzemeltetőktől különböző harmadik személyek helyezik el a weboldalon, annak érdekében, hogy alkalmazásaikat testre szabják a felhasználó részére. A weboldal és másik szervezet sem férhet hozzá ezen cookiekhoz. Idetartoznak például a Facebook, Instagram, Tiktok megosztások, melyek a weboldalon létrehozott megosztó gomb segítségével történő megosztást rögzíti a cookie használatával. A felhasználó jogosult a felugró ablakon elutasítani a marketing célú sütik használatát, továbbá később a böngészőjében az Adatvédelmi beállítások menüpont alatt módosítani.

GOOGLE ADWORDS HASZNÁLATA:

Az Adatkezelő szolgáltatója a „Google AdWords” nevű online reklámprogramot és remarketing követőt használja, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”).

A remarketing egy olyan funkció, amelynek segítségével a weboldal azoknak a felhasználóknak, akik korábban már felkeresték Weboldalt, releváns hirdetéseket jelenít meg, miközben a Google Display Hálózat egyéb webhelyeit böngézik. A remarketing kód cookie-kat használ a látogatók megjelöléséhez.

A Weboldalt felkereső felhasználók letilthatják ezeket a cookie-kat. Amennyiben a felhasználó letiltja a remarketing cookie-kat, számukra nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok a Weboldaltól.

Amikor az érintett egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, az érintett egyéb személyes adataival való összekapcsolás nélkül nem válik azonosíthatóvá.

Amikor az érintett a Weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az Adatkezelő is láthatja, hogy az érintett a hirdetésre kattintott. Minden Google AdWords ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.

Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az AdWords konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott

oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.

Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.

További információ, valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: www.google.de/policies/privacy/.

GOOGLE ANALITICS HASZNÁLATA:

A Weboldal a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik az érintett által látogatott weblap használatának elemzését. A Weboldal látogatottsági adatait a Google Analytics szolgáltatás igénybevételével méri az Adatkezelő. A szolgáltatás használata során adatok kerülnek továbbításra. A továbbított adatok az érintett azonosítására nem alkalmasak.

Az érintett által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google az érintett IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. A Weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta az érintett a Weboldalt, továbbá, hogy a Weboldal üzemeltetőjének a Weboldal aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a Weboldal és az internet használatával kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

A Google Analytics keretein belül az érintett böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását az érintett a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy Weboldalnak nem minden funkciója lesz teljeskörűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, az érintett Weboldal használatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>.

A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható: <http://www.google.hu/policies/privacy/ads/>

COOKIE BEÁLLÍTÁSOK:

A honlap megnyitásakor felugrik egy ablak, melynek keretében az elengedhetetlen cookiek kivételével a felhasználónak lehetősége van beállítani, hogy milyen típusú cookie adatgyűjtéshez járul hozzá. A statisztikai és a marketing alapú sütik gyűjtése önkéntes hozzájárulás alapon működik. Tájékoztatjuk, hogy a statisztikai és marketing célú sütik gyűjtésének kikapcsolása az online szolgáltatás korlátozott működését eredményezi.

A fentiek mellett pedig a böngészője beállításával is tudja szabályozni a cookie-k használatát. A legtöbb böngészőprogram úgy van beállítva, hogy alapból engedélyezi a cookie-k használatát. Az alábbi linkekkel kíván az üzemeltető segíteni a felhasználóinak, hogy milyen módon tudják a későbbiekben egyénileg beállítani az általuk használt böngészőben a cookie használatot.

A leggyakrabban használt böngészők esetében a cookie-k beállításának módját az alábbi weboldalak ismertetik:

- Apple Safari: [LINK](#)
- Google Chrome: [LINK](#)
- Microsoft Internet Explorer: [LINK](#)
- Opera: [LINK](#)
- Mozilla Firefox: [LINK](#)

ADATBIZTONSÁG:

A cookie-ban tárolt jelsorozat általában önmagában csak a felhasználó számítógépének felismerésére alkalmas, nem képes egyedileg azonosítani a felhasználót. Mindemellett az Adatkezelő és szolgáltatói megtesznek minden lehetséges intézkedést annak érdekében, hogy a megvédjék a felhasználók adatait.

ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA:

Amennyiben kérdése van a jelen Cookie tájékoztatóval kapcsolatban, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos jogaival kíván élni, illetve az adatvédelemmel kapcsolatos egyéb kérdése vagy kérése van, úgy kérjük, keresse az Adatkezelőt az alábbi elérhetőségen:

E-mail: adatkezeles@radiofactory.hu

Az Adatkezelő részére nyitva álló válaszadási határidő 1 hónap, mely indokolt esetben legfeljebb további 2 hónappal meghosszabbítható, a határidő meghosszabbításáról és annak okáról tájékoztatjuk Önt.

PANASZTÉTELI JOG, FELÜGYELETI HATÓSÁG:

Amennyiben úgy érzi, hogy a Weblap üzemeltetője megsértette a személyes adatok védelméhez való jogát, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Felügyeleti hatóság neve: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.,

Telefonszáma: +36/1-391-1400; +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838

Fax: +36 (1) 391-1410

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

ADATBIZTONSÁG

Az érintett személyes adatai megismerésére az Adatkezelő és az adatfeldolgozók a csak és kizárólag feladatkörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak.

A személyes adatok továbbítását az Adatkezelő egységesen, előzetesen auditált módon, biztonságos formában, az érintett tájékoztatása mellett végzi el, elkerülve a redundáns adattovábbítást, vagy a különböző regisztrációs felületeken történő adatközlést.

Az adatbiztonság érdekében az Adatkezelő felméri és nyilvántartja az általa végzett valamennyi adatkezelési tevékenységet.

Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása alapján az Adatkezelő kockázatelemzést végez annak felmérése érdekében, hogy az egyes adatkezelés milyen feltételek szerint valósul meg, illetve az adatkezelés során mely kockázati tényezők milyen mértékű sérelmet, milyen lehetséges adatvédelmi incidenst okozhatnak. A kockázatelemzést a ténylegesen megvalósuló adatkezelési tevékenység alapján kell elvégezni. A kockázatelemzés célja olyan biztonsági szabályok, valamint intézkedések meghatározása, amelyek az Adatkezelő tevékenység ellátásához igazodva hatékonyan biztosítják a személyes adatok megfelelő védelmét.

Az Adatkezelő az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a GDPR-al összhangban történik. Ideértve többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítására, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek. Ez a kötelezettség vonatkozik a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és hozzáférhetőségükre. Ezek az intézkedések különösen azt kell, hogy biztosítsák, hogy a személyes adatok alapértelmezés szerint a természetes személy beavatkozása nélkül ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

Személyes adatokat ért sérülés vagy megsemmisülés esetén a rendelkezésre álló egyéb adatforrásokból meg kell kísérelni a lehetséges mértékig a károsodott adatok pótlását. A pótolta adatokon a pótlás tényét fel kell tüntetni.

Az Adatkezelő többszintű, tűzfalas védelemmel védi a belső hálózatát. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat az Adatkezelő redundánsan – azaz több helyen – tárolja, hogy védje azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védi a belső hálózatait a külső támadásoktól.

Az Adatkezelő a tőle elvárható legnagyobb gondossággal megtesz mindent azért, hogy informatikai eszközei, szoftverjei folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

AZ ÉRINTETT JOGAI

Az Adatkezelő számára fontos, hogy adatkezelése megfeleljen a tisztességes, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Az érintett az adatkezeléssel összefüggésben bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan és hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
- adatai kezelése ellen tiltakozhat,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e az Adatkezelőnél, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy

- milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli az adataikat (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyet alkalmaz az adatkezelő,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre az Adatkezelő legkésőbb 25 napon belül válaszol. Az érintett vonatkozásában a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor az Adatkezelő az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről az Adatkezelő az érintettet értesíti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy az Adatkezelő köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- az Adatkezelő számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasza minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasza ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az Adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

A vonatkozó jogszabályok

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 2011. évi CXII. törvény;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp).

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak

- adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- adatfeldolgozó: az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
- érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- személyes adat: az érintetthez vonatkozó bármely információ;
- tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

3. számú melléklet

Az adatfeldolgozók megnevezése és adatai

Az Adatkezelő tevékenysége során adatfeldolgozókat vesz igénybe, amely személyekről nyilvántartást vezet.

Adatfeldolgozónak minősül például az értékesítési ügynök, vagy műsorvezető stb.

További információkért keressen az adatkezeles@radifactory.hu e-mailcímen.